



# Instrukcja obrotu butlami AmeriGas w punktach sprzedaży

# Butle AmeriGas



φ 300 mm

- 11kg propan-butan
- Waga butli 10-12 kg
- Używane głównie do gotowania
- Wydawane 1:1 za pustą butlą stalową lub za kaucją 99 zł



φ 300 mm

- 11kg propan
- Waga butli 10-12 kg
- Można używać na mrozie
- Wydawane 1:1 za pustą butlą stalową lub za kaucją 99 zł



φ 300 mm

- 11kg propan-butan
- Waga butli 10-12 kg
- Używane **wyłącznie do wózków widłowych**
- Działa na fazie ciekłej
- Wydawane 1:1 za pustą butlą stalową lub za kaucją 99 zł



# Gaz w lekkich butlach na szybkozłączkę

- Lekka, supermocna konstrukcja
- Większe bezpieczeństwo
- Błyskawiczne podłączenie Klik-On
- Najwyższa jakość gazu



# Jakie butle możesz przyjąć na wymianę?

Wszystkie butle stalowe znajdujące się w dobrym stanie technicznym, bez wyraźnych uszkodzeń i z ważną legalizacją (w tym te bez kołnierza – jednak pamiętaj, żeby sprawdzić, czy istnieje możliwość założenia kołpaka ochronnego na zawór).

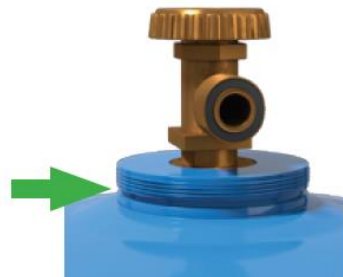


Butla stalowa 11 kg z kołnierzem,  
**bez** widocznych **uszkodzeń**.

Butle bezkołnierzowe pozwalające na założenie kołpaka ochronnego na zawór.



Widoczny **rowek** na zabezpieczenie **kołpaka** ochronnego.

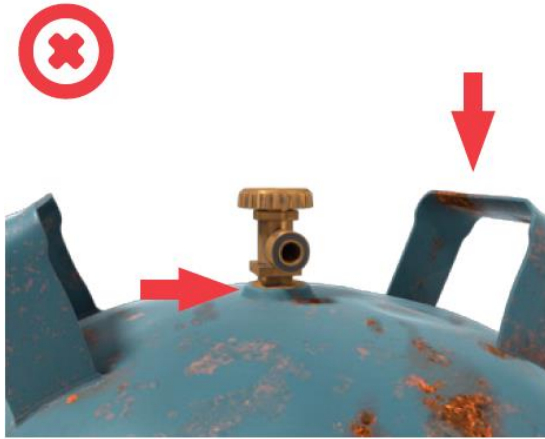


Widoczny szeroki **gwint**, na który można założyć **kołpak**.



# Których butli nie przyjmuj na wymianę?

Nie przyjmuj butli posiadających **widoczne uszkodzenia**, bez **ważnej legalizacji** oraz opisanych poniżej:



**Brak możliwości założenia kołpaka** ochronnego na zawór butli i butle tzw. niemki, które nie posiadają tabliczki znamionowej, a wszystkie **oznaczenia znajdują się na uchwytach**.



Butla tzw. „czeska”. Butla typu kołnierzewego z **szeroką stopą** i charakterystycznym **wąskim kołnierzem**. Pomiędzy uchwytami na kołnierzu znajduje się **tabliczka znamionowa w formie opisowej** w języku czeskim.

AmeriGas nie przyjmuje pustych butli z gazem płynnym, których korpus ma barwę czerwoną lub żółtą



# Świadczenia kaucyjne – ogólne informacje

- Są drukiem ścisłego zarachowania – każde posiada unikalny numer seryjny
- Sklepy ponoszą odpowiedzialność materialną za otrzymane świadectwa – wartość świadectwa wynosi 350PLN
- Każde świadectwo kaucyjne drukowane jest w 3 kopiach na papierze samokopiującym
- Oryginał dla Klienta (otrzymuje Klient),
- Kopia dla Dystrybutora (należy wydać dostawcy w momencie uzupełnienia stanów)
- Kopia dla AmeriGas (dla AmeriGas, do wysyłki do centrali: 03-152 Warszawa, Modlińska 344)
- Świadectwa należy wydawać zgodnie z kolejnością numerów.
- Wydanie i zwrot świadectwa na sklep podlega ścisłej kontroli.
- Wypełnione świadectwa (wydanie/zwrot butli) sklep wysyła do Administratora Środków Trwałych AmeriGas
- Każde zniszczone lub uszkodzone świadectwo należy zwrócić w CAŁOŚCI (3 kopie) do Administratora Środków Trwałych AmeriGas
- Świadectwa zamawiamy u Administratora Środków Trwałych, [kaucja@amerigas.pl](mailto:kaucja@amerigas.pl)
- **Jedno świadectwo dotyczy tylko jednej butli!**
- **Obowiązuje seria CCD**



# Świadcstwa kaucyjne - wygląd



WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

ORYGINAŁ dla KLIENTA  
Seria: CCD

Numer:

DANE KLIENTA			
IMIĘ I NAZWISKO			
ULICA I NUMER			
KOD	MIJESJCOWOŚĆ		
TELEFON	EMAIL		
RODZAJ BUTLI	11 KG	33 KG	NANO
KAUCJA STANDARDOWA	<input type="checkbox"/> 99 PLN	<input type="checkbox"/> 250 PLN	<input type="checkbox"/> 350 PLN
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*	<input type="checkbox"/> 0 PLN	* dotyczy tylko klientów, którzy nie dysponują standardowym świadectwem kaucyjnym dla butli NANO / DOM LIGHT	

## ÓSWIADCZENIE KLIENTA

Podane dane osobowe są zgodne, i nie są one jedynie sformułowanymi przez Klienta (dotyczy standardowego świadectwa kaucyjnego). Administrator handlowca danych osobowych jest AmeriGas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Włodkowskiej 34A, 03-152 Warszawa („Administrator”).

- Ja, niżej podpisan/a, jako Klient AmeriGas potwierdzam odbiór butli gazowej AmeriGas i oświadczam, że akceptuję „Warunki użytkowania butli gazowych będących własnością AmeriGas”, „Informacje dla Klienta o polityce prywatności” dostępne na stronie [www.amerigas.pl/info](http://www.amerigas.pl/info), z którymi się zapoznałam/am.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Spółdzielnię, w tym przede wszystkim, na które butla została zakupiona (tzw. numer prowadzący) z którym Administrator zawarł umowę przetwarzania) na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celu wyrażenia i potwierdzenia zgodnego świadectwa kaucyjnego.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Spółdzielnię, w tym przede wszystkim, na które butla została zakupiona (tzw. numer prowadzący) z którym Administrator zawarł umowę przetwarzania) na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych i handlowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych za pośrednictwem wiadomości tekstowych (SMS).
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie udostępnianie moich danych osobowych, w tym numerów telefonów przez Spółdzielnię, Dystrybutora AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych i handlowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych za pośrednictwem wiadomości tekstowych (SMS).

Data	Podpis Klienta	
Płacę / lub dane Sprzedawcy		
Data	Podpis Sprzedawcy	

## ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	BEZ USZKODZEŃ <input type="checkbox"/> USZKODZONA <input type="checkbox"/>

## ÓSWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butlę w kwocie:

0 PLN  99 PLN  250 PLN  350 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponowanej butli.

Data	Podpis Klienta	
Płacę / lub dane Sprzedawcy		
Data	Podpis Sprzedawcy	

Infolinia: 801 11 77 11

[www.amerigas.pl](http://www.amerigas.pl)

\* pole obowiązkowe



WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

KOPIA dla Dystrybutora  
Seria: CCC

Numer:

DANE KLIENTA			
IMIĘ I NAZWISKO			
ULICA I NUMER			
KOD	MIJESJCOWOŚĆ		
TELEFON	EMAIL		
RODZAJ BUTLI	11 KG	33 KG	NANO
KAUCJA STANDARDOWA	<input type="checkbox"/> 99 PLN	<input type="checkbox"/> 250 PLN	<input type="checkbox"/> 350 PLN
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*	<input type="checkbox"/> 0 PLN	* dotyczy tylko klientów, którzy nie dysponują standardowym świadectwem kaucyjnym dla butli NANO / DOM LIGHT	

## ÓSWIADCZENIE KLIENTA

- Ja, niżej podpisan/a, jako Klient AmeriGas potwierdzam odbiór butli gazowej AmeriGas i oświadczam, że akceptuję „Warunki użytkowania butli gazowych będących własnością AmeriGas”, „Informacje dla Klienta o polityce prywatności” dostępne w punkcie sprzedaży oraz na stronie [www.amerigas.pl/info](http://www.amerigas.pl/info), z którymi się zapoznałam/am.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie, w tym włącznie udostępnianie moich danych osobowych przez Spółdzielnię, Dystrybutora AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów prawnych i regulacyjnych oraz dla innych uzasadnionych interesów.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie udostępnianie moich danych osobowych przez Spółdzielnię, Dystrybutora AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych i handlowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych za pośrednictwem wiadomości tekstowych (SMS).
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie udostępnianie moich danych osobowych, w tym numerów telefonów przez Spółdzielnię, Dystrybutora AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych i handlowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych za pośrednictwem wiadomości tekstowych (SMS).

Data	Podpis Klienta	
Płacę / lub dane Sprzedawcy		
Data	Podpis Sprzedawcy	

## ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	BEZ USZKODZEŃ <input type="checkbox"/> USZKODZONA <input type="checkbox"/>

## ÓSWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butlę w kwocie:

0 PLN  99 PLN  250 PLN  350 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponowanej butli.

Data	Podpis Klienta	
Płacę / lub dane Sprzedawcy		
Data	Podpis Sprzedawcy	

Infolinia: 801 11 77 11

[www.amerigas.pl](http://www.amerigas.pl)

\* pole obowiązkowe



WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

KOPIA dla AmeriGas  
Seria: CCC

Numer:

DANE KLIENTA			
IMIĘ I NAZWISKO			
ULICA I NUMER			
KOD	MIJESJCOWOŚĆ		
TELEFON	EMAIL		
RODZAJ BUTLI	11 KG	33 KG	NANO
KAUCJA STANDARDOWA	<input type="checkbox"/> 99 PLN	<input type="checkbox"/> 250 PLN	<input type="checkbox"/> 350 PLN
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*	<input type="checkbox"/> 0 PLN	* dotyczy tylko klientów, którzy nie dysponują standardowym świadectwem kaucyjnym dla butli NANO / DOM LIGHT	

## ÓSWIADCZENIE KLIENTA

- Ja, niżej podpisan/a, jako Klient AmeriGas potwierdzam odbiór butli gazowej AmeriGas i oświadczam, że akceptuję „Warunki użytkowania butli gazowych będących własnością AmeriGas”, „Informacje dla Klienta o polityce prywatności” dostępne w punkcie sprzedaży oraz na stronie [www.amerigas.pl/info](http://www.amerigas.pl/info), z którymi się zapoznałam/am.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie, w tym włącznie udostępnianie moich danych osobowych przez Spółdzielnię, Dystrybutora AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów prawnych i regulacyjnych oraz dla innych uzasadnionych interesów.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie udostępnianie moich danych osobowych przez Spółdzielnię, Dystrybutora AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych i handlowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych za pośrednictwem wiadomości tekstowych (SMS).
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie udostępnianie moich danych osobowych, w tym numerów telefonów przez Spółdzielnię, Dystrybutora AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych i handlowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych wysyłanych za pośrednictwem wiadomości tekstowych (SMS).

Data	Podpis Klienta	
Płacę / lub dane Sprzedawcy		
Data	Podpis Sprzedawcy	

## ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	BEZ USZKODZEŃ <input type="checkbox"/> USZKODZONA <input type="checkbox"/>

## ÓSWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butlę w kwocie:

0 PLN  99 PLN  250 PLN  350 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponowanej butli.

Data	Podpis Klienta	
Płacę / lub dane Sprzedawcy		
Data	Podpis Sprzedawcy	

Infolinia: 801 11 77 11

[www.amerigas.pl](http://www.amerigas.pl)

\* pole obowiązkowe

# Obrót świadectwami kaucyjnymi

- Na podstawie świadectwa Kaucyjnego wydawane są butle w sytuacji **gdy Klient nie posiada butli** na wymianę
- W takich przypadkach Klient płaci za gaz i dodatkowo odbiera butlę za kaucją otrzymując świadectwo kaucyjne.
- Nowy klient = Wpłata Kaucji = Świadectwo Kaucyjne = Nowa butla UWAGA: Jedno świadectwo dotyczy tylko Jednej Butli ! **1szt świadectwo = 1szt. butla !**

Każde świadectwo kaucyjne drukowane jest w 3 kopiach:

- Oryginał dla Klienta (otrzymuje Klient), w kolorze białym
- **W przypadku zwrotu butli przez klienta wcześniej wydanej za kaucją**, odbieramy od klienta ten biały oryginał wypełniając jego dolną część. Dokument przesyłamy raz w miesiącu zbiorczo do Administratora Środków Trwałych AmeriGas UWAGA! Przed wysyłką należy zrobić xero w 2szt. egzemplarzy / 1szt. dla AmeriGas przy dostawie i 1szt. xero zostaje w sklepie.
- Kopia w kolorze żółtym (należy wydać dostawcy przy najbliższej dostawie, w celu uzupełnienia stanów)
- Kopia dla AmeriGas w kolorze różowym/niebieskim przesyłana raz w miesiącu zbiorczo do Administratora Środków Trwałych AmeriGas UWAGA! Przed wysyłką zalecamy zrobić xero dokumentu i zarchiwizować w celu ew. potrzeby wyjaśnień/uzgodnień w przyszłości.





# Administrator Środków Trwałych AmeriGas – wysyłki i zamawianie świadectw

- Anna Łoniewska, AmeriGas Polska Sp. z o.o., ul. Modlińska 344, 03-152 Warszawa.
- Wysyłki realizujemy zbiorczo na koniec danego miesiąca.
- Do Administratora wysyłamy:
  - Białe Oryginały w momencie kiedy Klient zwrócił butlę wcześniej wydaną za kaucją po wypełnieniu ich dolnej części dotyczącej przyjęcia zwracanej butli. Przed należy wysyłką zrobić xero w 2szt. egzemplarzy / 1szt. dla AmeriGas przy dostawie i 1szt. xero zostaje w sklepie
  - Różowe/niebieskie kopie dla wszystkich wydanych nowych butli. Przed wysyłką zalecamy zrobić xero dokumentu i zarchiwizować w celu ew. potrzeby wyjaśnień/uzgodnień w przyszłości
  - Każde zniszczone lub uszkodzone świadectwo należy zwrócić w CAŁOŚCI (3 kopie).
- Żółte kopie należy wydać dostawcy/kierowcy przy najbliższej dostawie, w celu uzupełnienia stanów.
- Świadectwa zamawiamy mailowo w AmeriGas Polska: [kaucja@amerigas.pl](mailto:kaucja@amerigas.pl)



# Wydania butli stalowej

- Klient chcąc wziąć w depozyt butlę pełną, poza kosztem gazu musi zapłacić kaucję za butlę
- W tym celu kasjer musi wypełnić świadectwo kaucyjne.

Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne

- Wysokość kaucji dla 1 szt. butli: 11 kg wynosi **99 zł.**



11 kg wynosi **99 zł.**



**AmeriGas**

ORYGINAŁ dla KLIENTA  
Seria: CCD

WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS

Numer:

DANE KLIENTA				
IMIĘ I NAZWISKO				
ULICA I NUMER				
KOD	MIEJSCOWOŚĆ			
TELEFON	EMAIL			
RODZAJ BUTLI	11 KG	33 KG	NANO	DOM LIGHT
KAUCJA STANDARDOWA	<input checked="" type="checkbox"/> 99 PLN	<input type="checkbox"/> 250 PLN	<input type="checkbox"/> 350 PLN	<input type="checkbox"/> 350 PLN
KAUCJA PRZEZ WYCZYTANIE BUTLI (MARKI LUB DOM LIGHT)	<input type="checkbox"/> 0 PLN			

#### OSWIADCZENIE KLIENTA

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ma na celu jedynie sprostanie weryfikacji i udzielenie zagranicznego świadectwa kaucyjnego. Administracja Energetyki Spółki nie udziela informacji o tym, że nie ma możliwości przekazania danych osobowych do innych podmiotów.

Ja nie jestem właścicielem nieruchomości, w której zamieszkuje i nie mam możliwości udzielenia świadectwa kaucyjnego.

Oświadczam, że w sprawie gazu nie istnieją żadne inne sprawy sądowe, w tym sprawy z tytułu tytułu umowy o dostawę gazu.

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i nie mam żadnych innych spraw sądowych, w tym tytułu tytułu umowy o dostawę gazu.

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i nie mam żadnych innych spraw sądowych, w tym tytułu tytułu umowy o dostawę gazu.

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i nie mam żadnych innych spraw sądowych, w tym tytułu tytułu umowy o dostawę gazu.

\_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Podpis Klienta

\_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Podpis Sprzedawcy

#### ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI		
STAN BUTLI	<input type="checkbox"/> BEZ USZKODZEŃ	<input type="checkbox"/> USZKODZONA

#### OSWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butlę w kwocie:

0 PLN  99 PLN  250 PLN  350 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zwróconej butli.

\_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Podpis Klienta

\_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Podpis Sprzedawcy

Informacja: 801 11 77 11 [www.amerigas.pl](http://www.amerigas.pl)

\* pole obowiązkowe

# Wydania butli stalowej – zdeponowanie butli NANO lub DOMLIGHT

- Klient chcąc zakończyć użytkownię butli NANO lub DOM LIGHT, a nie posiada świadectwa kaucyjnego przypisanego do tych butli
- W takiej sytuacji możemy przyjąć butlę NANO i DOM LIGHT oraz jeśli klient tego oczekuje wydać butlę stalową za 0 zł (plus cena gazu)
- W tym celu kasjer musi wypełnić świadectwo kaucyjne. **Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne**
- Wysokość kaucji dla 1 szt. butli przy zdeponowaniu butli NANO lub DOM LIGHT: stalowej 11 kg wynosi **0 zł**.



- Uwaga, jeśli klient posiada świadectwo za butlę NANO lub DOM LIGHT należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na przedstawionym świadectwie





# Wydania butli lekkiej w zamian za stalową

- Klient chcąc wymienić butlę stalową na NANO lub DOM LIGHT poza kosztem gazu musi zapłacić standardowa kaucją za butlę lekką opisaną na poprzednim slajdzie
- W tym celu kasjer musi wypełnić świadectwo kaucyjne. **Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne**
- Od 1.06.2021. wysokość kaucji dla 1 szt. butli: NANO, DOM LIGHT wynosi **350 zł.**



- Dodatkowo jeśli klient posiada oryginał świadectwa za butlę stalową, którą chce zwrócić może one zostać przyjęta a oznaczona na nim kaucja zwrócona, nie wpływa to jednak na wysokość kaucji za butle lekkie NANO lub DOM LIGHT.



# Wydania butli DOMLIGHT w zamian za NANO

- Klient chcąc wymienić butlę DOM LIGHT poza kosztem gazu musi zapłacić standardowa kaucją za butlę opisaną na poprzednim slajdzie
- W tym celu kasjer musi wypełnić świadectwo kaucyjne. **Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne**
- Od 1.06.2021 wysokość kaucji dla 1 szt. butli: DOM LIGHT wynosi **350 zł.**



The image shows a screenshot of a warranty certificate form from Amerigas. The form is titled 'Świadectwo kaucyjne' and contains various fields for customer information, including name, address, and phone number. There are also checkboxes for 'Zgodnie z warunkami' and 'Zgodnie z warunkami' and a section for 'Wypełnienie danych' with fields for 'Data' and 'Miejscowość'. The form is partially filled out with blue text.

- Dodatkowo jeśli klient posiada oryginał świadectwa za butlę NANO, którą chce zwrócić może one zostać przyjęta a oznaczona na nim kaucja zwrócona, nie wpływa to jednak na wysokość kaucji za butlę lekkie DOM LIGHT.



# Jak wypełniać świadectwo

Nowy klient – wydanie butli za kaucją w kwocie 99 zł za **butlę stalową**

- Proces wydania butli:

Klient wpłaca kaucję za butlę: 99 PLN



Wystawiane jest nowe świadectwo kaucyjne

- Proces zwrotu butli:

Klient zwraca butlę w punkcie wydania butli  
lub jednostce organizacyjnej AmeriGas  
(rozlewnia, baza butlowa)



Klient otrzymuje zwrot wpłaconej kaucji  
w wysokości podanej na świadectwie  
kaucyjnym (np.99 PLN)



# Jak wypełniać świadectwo

Czasowo zawieszono

Nowy klient – wydanie butli za kaucją w kwocie 350 zł za butlę **NANO** lub **DOM LIGHT**

## ▪ Proces wydania butli:

Klient wpłaca kaucję za butlę: 350 pln



Wystawiane jest nowe świadectwo kaucyjne

## ▪ Proces zwrotu butli:

Klient zwraca butlę w punkcie wydania butli  
lub jednostce organizacyjnej AmeriGas  
(rozlewnia, baza butłowa)



Klient otrzymuje zwrot wpłaconej kaucji  
w wysokości podanej na świadectwie  
kaucyjnym





# Wzór wypełnionego świadectwa

## WYDANIE BUTLI:

- Uzupełnić dane klienta (podanie danych przez Klienta jest dobrowolne)
- Zaznaczyć wydanie odpowiedniej butli (kaucja standardowa dla butli 11kg w wysokości 99zł, dla butli NANO i DOMLIGHT: 350zł)
- Dopilnować, aby klient zaznaczył wymagane prawem zgody. **Pierwsza zgoda jest wymagana zawsze, jeżeli klient poda swoje wymagania jest również druga zgoda**
- Dopilnować, żeby klient podpisał się wraz z podaniem daty
- Podpisać się samemu wraz z podaniem daty i przybiciem pieczęci firmowej

## ZWROT BUTLI

- Zaznaczyć stan butli
- Zaznaczyć zwracaną wysokość kaucji (np. 99 zł)
- Dopilnować podpisu ze strony klienta wraz z datą
- Samemu złożyć podpis wraz z datą i pieczęcią firmy

**AmeriGas** ORYGINAŁ dla KLIENTA  
WYDANIE BUTLI GAZOWEJ AMERIGAS Seria: CCD  
Numer:

DANE KLIENTA				
IMIĘ I NAZWISKO	JAN KOWALSKI			
ULICA I NUMER	POLECZKI 1			
KOD	00-950	MIASTOWOŚĆ	WARSZAWA	
TELEFON	22 519 19 19	EMAIL	janek@gmail.com	
ROZMIAR BUTLI	<input checked="" type="checkbox"/> 11 KG	<input type="checkbox"/> 33 KG	<input type="checkbox"/> NANO	<input type="checkbox"/> DOM LIGHT
KAUCJA STANDARDOWA*	<input checked="" type="checkbox"/> 99 PLN	<input type="checkbox"/> 250 PLN	<input type="checkbox"/> 350 PLN	<input type="checkbox"/> 350 PLN
KAUCJA Z DEPOZYTEM BUTLA NANO LUB DOM LIGHT*	<input checked="" type="checkbox"/> 0 PLN	* dotyczy tylko klientów, którzy nie posiadają standardowym świadectwem kaucyjnym dla butli NANO i DOM LIGHT		

### OŚWIADCZENIE KLIENTA

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. I ma to celu jedynie ewentualną wytykając i otworzenie zgłoszonego świadectwa kaucyjnego. Administrator Pani/Pana danych osobowych jest AmeriGas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Modlińskiej 344, 03-152 Warszawa („Administrator”).

Ja, niżej podpisany, jako klient AmeriGas potwierdzam odbiór butli gazowej AmeriGas i oświadczam, że akceptuję, oświadczam i zobowiązuję butli gazowych będących własnością AmeriGas i potwierdzam, iż zapoznałem się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych dostępnej na stronie internetowej.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AmeriGas Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celu wytykając i oświadczam i zobowiązuję świadectwa kaucyjnego. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub użycia świadectwa kaucyjnego. Ma Pani/Pan prawo zgłoszenia do Pani/Pana danych osobowych, zgłoszenia ich sprostowania, zgłoszenia ich usunięcia, zgłoszenia ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie sprostowanie moich danych osobowych przez Administratora oraz polemię, który prowadzi stronę, na której była została zamieszczona na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych, w tym na określenie informacji handlowych występujących na poszczególnych wiadomościach (newsletter).

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie w tym zakresie sprostowanie moich danych osobowych, w tym numeru telefonu przez Administratora oraz polemię, który prowadzi stronę, na której była została zamieszczona na warunkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dla celów marketingowych, w tym na określenie informacji handlowych i marketingowych poprzez wiadomości tekstowe (SMS).

Stacja Paliw BP Janek ul. Młoczy 8, 05-496 Janek tsp 222-22-22-222	15-01-2015 Data	Jan Kowalski Podpis Klienta
Przebieg lub dane Sprzedawcy	15-01-2015 Data	Adam Nowak Podpis Sprzedawcy

### ZWROT BUTLI GAZOWEJ

ZWROT BUTLI	
STAN BUTLI	<input checked="" type="checkbox"/> BEZ USZKODZEŃ <input type="checkbox"/> USZKODZONA

### OŚWIADCZENIE KLIENTA

Niniejszym potwierdzam otrzymanie zwrotu kaucji za butle w kwocie:

0 PLN  99 PLN  250 PLN  350 PLN

Niniejszym potwierdzam odbiór zdeponowanej butli.

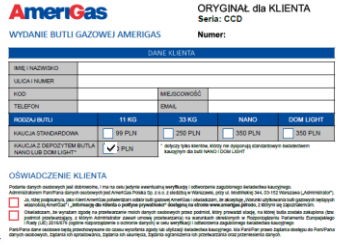
Stacja Paliw BP Janek ul. Młoczy 8, 05-496 Janek tsp 222-22-22-222	03-02-2015 Data	Jan Kowalski Podpis Klienta
Przebieg lub dane Sprzedawcy	03-02-2015 Data	Adam Nowak Podpis Sprzedawcy

Infolinia: 804 11 77 11

\* pole obowiązkowe

www.amerigas.pl

# Polityka kaucyjna AmeriGas – abstrakt obowiązujący od 1.09.2021

Typ operacji	Butla stalowa 11 kg - wydanie	Butla NANO i DOMLIGHT - wydanie	Butla stalowa 11 kg – depozyt NANO lub DOMLIGHT
Podgląd butli			
Wartość kaucji	<b>99 zł</b>	<b>350 zł</b>	<b>0 zł</b>
Wygląd świadectwa - uzupełnionego			

- Jeśli klient chce zdeponować butlę stalową w zamian za lekką butlę NANO lub DOM LIGHT obowiązuje kaucja standardowa: 350 zł – szczegóły slajd 12





**Dziękujemy**

**AmeriGas**