



Dzień dobry!



Dziękujemy, że wybrałeś AmeriGas

Bardzo się cieszymy, że wybrałeś instalację zbiornikową AmeriGas. To świetna decyzja! AmeriGas zadba o to, żeby nawet w najmroźniejsze dni w Twoim domu lub firmie zawsze panowała ciepła, przytulna atmosfera. Oprócz naszej instalacji zbiornikowej i najwyższej jakości gazu, otrzymasz dużo więcej niż tylko ciepło.



Większa wygoda

Zbiorniki dopasowuje się pod względem pojemności do Twoich potrzeb. Dzierżawa zbiornika gwarantuje kompleksową obsługę i wsparcie techniczne.

Czas dla bliskich

Bezobsługowy system ogrzewania, który dzięki teledzielnym gwarantuje zautomatyzowane dostawy. Brak konieczności dorzucania paliwa, sprzątnięcia, a także usuwania odpadów spalania.



Gwarancja bezpieczeństwa

Jako pierwsza firma w Polsce wdrożyliśmy zintegrowany system zarządzania jakością i bezpieczeństwem ISO, PN-EN i OHSAS. Każdorazowo sprawdzamy stan naszego zbiornika i Twojej instalacji oraz udostępniamy całodobowy numer alarmowy.

Ekologia

Gaz płynny jest idealnym paliwem do ekologicznego ogrzewania domu lub biura. To jest inwestycja w zdrową przyszłość.





Bądź z nami w kontakcie

Zapraszamy do kontaktu z **Biurem Obsługi Klienta (BOK)** od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00

☎ **801 11 77 11 | 22 16 17 000**

✉ **kontakt@amerigas.pl**

Pamiętaj także, że do Twojej dyspozycji przygotowaliśmy internetową **Strefę Klienta** dostępną poprzez stronę **www.amerigas.pl**, w której możesz m.in.:

- zamówić gaz
- sprawdzić stan płatności
- pobrać fakturę
- sprawdzić zużycie gazu na liczniku

Twój numer Klienta AmeriGas (znajdziesz go na fakturze):

Twoje hasło do Strefy Klienta:



W przypadku wystąpienia zagrożenia prosimy niezwłocznie przekazać nam informację, dzwoniąc pod całodobowy numer alarmowy AmeriGas:
22 519 19 59



Czym jest gaz płynny LPG?

Skroplony gaz płynny (ang. Liquefied Petroleum Gas), zwany inaczej LPG, to uniwersalne źródło energii o wszechstronnych zastosowaniach. Zazwyczaj LPG to albo propan, albo butan, albo mieszanka obu tych gazów.

W instalacji zbiornikowej, takiej jak Twoja, zawsze stosujemy propan techniczny składający się z minimum w 90% z propanu, który posiada niższy punkt wrzenia od butanu, co powoduje, że przechodzi ze stanu ciekłego w lotny nawet w bardzo niskich temperaturach (do -45°C), dzięki czemu nasze instalacje mogą bezawaryjnie funkcjonować nawet podczas najcięższych zim i nie grożą przerwaniem ciągłości ogrzewania domu w kluczowym momencie.

■ Kompleksowe zastosowanie

Gaz płynny idealnie nadaje się do ogrzewania domu i wody, gotowania, zasilania kominków gazowych. Może być także stosowany jako paliwo do agregatów prądotwórczych.

■ Łatwość instalacji

Zbiorniki dopasowuje się pod względem pojemności do Twoich potrzeb. Dzierżawa zbiornika gwarantuje kompleksową obsługę i wsparcie techniczne.

■ Elastyczność rozliczeń

Klarowny system rozliczeń, w zależności od zużycia lub z gwarancją stałej ceny.

■ Perspektywiczność

Prosta zmiana na gaz ziemny w przypadku podłączenia do sieci bez konieczności wykonania prac adaptacyjnych.

■ Ekologia

Spalający się gaz ma znacznie niższy poziom szkodliwych substancji niż tradycyjne nośniki energii. Emituje m.in. o 20% mniej CO_2 od oleju opałowego i o 50% mniej CO_2 , niż węgiel, co pozytywnie wpływa na zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych. Ponadto LPG nie produkuje sadzy ani innych pozostałości, jest nietoksyczny, nie jest zagrożeniem dla wód gruntowych ani gleby, więc może być używany na obszarach chronionych.

■ Wysoka wydajność

Niemal dwukrotnie większa ilość ciepła uzyskiwana z 1 kg paliwa [MJ], w porównaniu z paliwami stałymi.

■ Łatwość obsługi

Bezobsługowy system ogrzewania, który nie wymaga regulacji kotłów. Odpada konieczność dorzucania paliwa, sprzątania, a także usuwania odpadów spalania.



Zalety gazu płynnego nad innymi paliwami

CZYSTOŚĆ

Pyły, wśród których warto wspomnieć o PM 2,5, PM 10 oraz B(a)P, powodujące choroby układu oddechowego, to niestety wrogowie naszych czasów. Powodują one nawet schorzenia układu krążenia oraz raka.



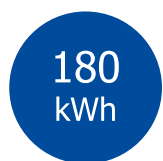
Propan to gaz nietoksyczny, czysty chemicznie, który nie zawiera domieszek oraz nie powoduje powstawania sadzy. Cechuje go bardzo niski poziom tlenu azotu (NOx) przy spalaniu.



Spalanie gazu skutkuje mniejszym wydzieleniem się CO₂ (o 20% w stosunku do oleju opałowego i o 50% mniej niż w przypadku węgla).

OSZCZĘDNOŚĆ

LPG jest wydajniejszym paliwem w porównaniu do drewna lub węgla. Potrzeba tylko 13 kg LPG w porównaniu do paliw stałych, by uzyskać 180 kWh, czyli o 48 % mniej niż węgla - 25 kg, oraz o 86 % mniej niż drewna - 91 kg.



=



13 kg/26 l
gazu płynnego

=



25kg
węgla

=



91kg
drewna

WYDAJNOŚĆ

W porównaniu z innymi paliwami, gaz płynny cechuje wysoka wartość opałowa:



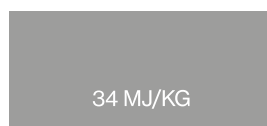
46 MJ/KG

LPG



42 MJ/KG

OLEJ OPAŁOWY



34 MJ/KG

GAZ ZIEMNY



24 MJ/KG

WĘGIEL KAMIENNY

Gaz płynny jest idealnym źródłem energii dla obszarów wiejskich i niezurbanizowanych, które nie mają dostępu do sieci gazu ziemnego. Dodatkowo jest bezpieczny w transporcie i przechowywaniu. Nie ulega degradacji, a w przypadku wycieku nie zatrzuwa gleby i zbiorników wodnych.



Schemat instalacji naziemnej



Skrzynka gazowa z licznikiem i urządzeniem przekazującym odczyty z licznika

umieszczona na ścianie
budynku

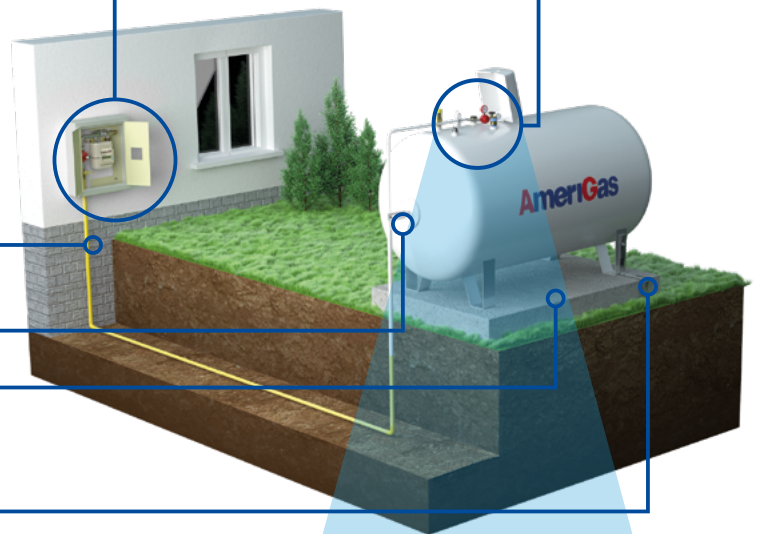
Armatura zbiornikowa

Przewód gazowy

Zbiornik naziemny

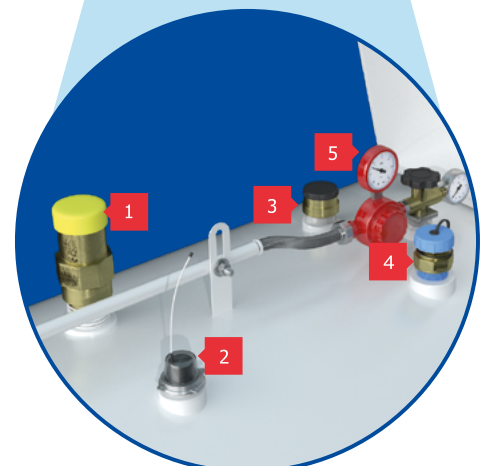
Płyta fundamentowa

Uziemienie



Armatura zbiornikowa

- zawór bezpieczeństwa
- wskaźnik poziomu gazu – ALEVEL
- zawór do odtankowania
- zawór do tankowania
- zawór poboru fazy gazowej





Schemat instalacji podziemnej



Skrzynka gazowa z licznikiem i urządzeniem przekazującym odczyty z licznika

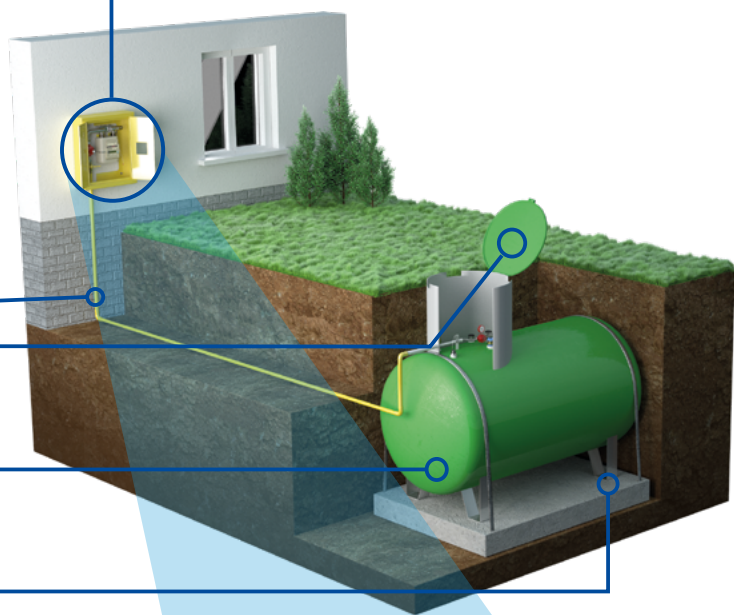
umieszczona na ścianie
budynku

Przewód gazowy

Studzienka

Zbiornik podziemny

Uziemienie

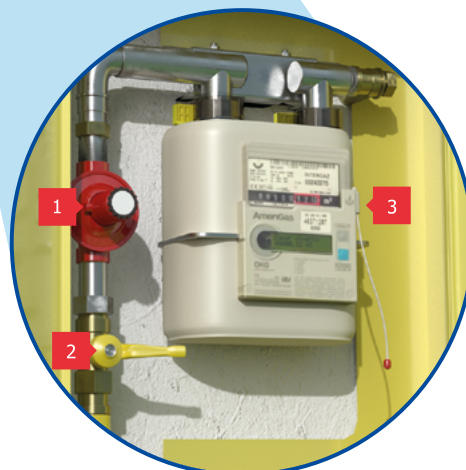


Skrzynka gazowa z licznikiem

reduktor II stopnia

zawór główny

licznik z modułem telemetrycznym





Dostawy gazu i serwis techniczny



Dla AmeriGas kluczowa jest wygoda Klientów, dlatego dzierżawiąc nasz zbiornik, oprócz źródła ciepła dla Twojego domu otrzymasz od nas gwarancję terminowej realizacji zamówień, bezpłatny serwis techniczny oraz testy szczelności zbiornika przy każdej dostawie.

Szybkie i terminowe dostawy

Szybkie i terminowe dostawy gazu płynnego są niezbędne do zapewnienia ciepła w Twoim domu, szczególnie w okresie zimowym. Dzięki temu, że wybrałeś AmeriGas, masz pewność, że Twoja dostawa dojedzie do Ciebie na czas.



Bezpłatny serwis techniczny

AmeriGas zapewnia bezpłatny serwis techniczny. Dzięki temu nie musisz się przejmować działaniem instalacji - masz pewność, że jest ona zawsze sprawna i efektywna. A jeśli nawet zdarzy się jakaś usterka, to nasz serwis zajmie się jej usunięciem.

Najwyższa jakość gazu

Dbanie o jakość gazu ma kluczowe znaczenie dla bezproblemowego działania całej instalacji centralnego ogrzewania. Właśnie dlatego AmeriGas prowadzi wieloetapowe kontrole jakości gazu, dzięki którym jesteśmy pewni, że oferowany przez nas gaz spełnia normy.





Najważniejsze informacje o dostawach gazu AmeriGas

Dostawy od AmeriGas są zawsze realizowane w najwygodniejszy możliwy sposób. Podczas realizacji dostawy nie musisz udostępniać swojego domu, wystarczy nam jedynie dostęp do zbiornika, dzięki czemu nikt ani nic nie będzie przeszkadzało Ci w korzystaniu z domowego ciepła. Jeśli chcesz wiedzieć czy już nadszedł czas kolejnej dostawy, możesz to sprawdzić korzystając ze Strefy Klienta lub odczytać aktualny poziom napełnienia na zbiorniku.



Informacje na temat rodzaju pojazdu

są zawarte w umowie z AmeriGas, jeśli dostawa będzie realizowana innym pojazdem to AmeriGas ustali to każdorazowo z Tobą. Czas tankowania zależy od ilości zamówionego gazu i wynosi ok. 30-60 minut.



Każdorazowo przy realizacji dostawy kierowca dokonuje **sprawdzenia szczelności zbiornika, a także weryfikuje plomby i zakłada nowe.**



Wyłączność napełniania zbiornika leży po stronie AmeriGas!



Po zrealizowaniu dostawy kierowca wystawia następujące dokumenty:

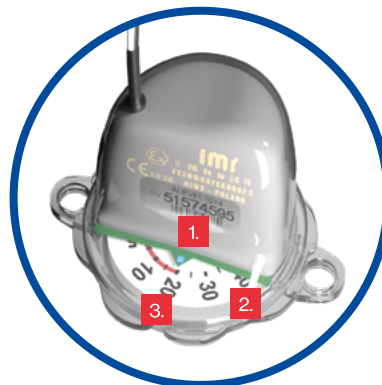
- **dowód wydania**, potwierdzający ilość zatankowanego gazu, numery zdjętych i założonych plomb, numer seryjny zbiornika wraz z procentem napełnienia przed i po tankowaniu
- **dokument dostawy wyrobów objętych zwolnieniem od akcyzy**



Klienci indywidualni nie podlegają obowiązkowi rejestracji w Urzędach Skarbowych, o ile dostawę odbierze osoba uprawniona (właściciel posesji lub osoba przez niego uprawniona)

System pomiarowy poziomu gazu





1. **Nieruchomy wskaźnik poziomu gazu w zbiorniku (w%)**
2. **Ruchoma tarczka zegarowa**
3. **Jeśli poziom gazu wynosi mniej niż 20% to Klient zobowiązany jest do złożenia zamówienia gazu** (poziom gazu w zbiorniku poniżej 20% nie gwarantuje sprawnej pracy kotła/urządzenia odbiorczego)





System rozliczeń za gaz

Naszym Klientom oferujemy wiele wariantów rozliczeń oraz liczne sezonowe promocje. Swoją aktualną cenę oraz aktualne promocje zawsze możesz sprawdzić w Strefie Klienta. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta.

Taryfy dla Ciebie	 STANDARD	 RELAX
Licznik i urządzenie telemetryczne	✗	✓
Internetowa Strefa Klienta	✓ W każdej taryfie	
Bezpieczeństwo i jakość  	<ul style="list-style-type: none">Wykonanie instalacji zgodnie z najwyższymi standardami AmeriGas przez certyfikowanych partnerów naszej firmyTelefon alarmowy dostępny 24/7Kontrola szczelności instalacji zbiornikowej podczas każdej dostawy gazuZawsze najwyższa jakość gazu, potwierdzona certyfikatami	
Jak zamówić	Telefonicznie lub mailowo w Biurze Obsługi Klienta AmeriGas, gdy pojemność gazu w zbiorniku spadnie poniżej 25%.	Automatyczna kontrola poziomu gazu w zbiorniku i automatyczne zamawianie nowego paliwa.
Sposób rozliczenia	Jednorazowa opłata wyliczana w oparciu o dostarczoną ilość gazu.	Miesięczna opłata za zużyty gaz według wskazań licznika.
Zalety	Najprostsze rozwiązanie. Klient decyduje o terminie dostawy.	Najwygodniejsze rozwiązanie. Nie wymaga zamawiania gazu. Miesięczne płatności za gaz w zależności od zużycia.



Co znajdę na fakturze?



Na fakturze z AmeriGas znajdziesz następujące informacje:

Adres korespondencyjny: Jan Kowalski ul. Ulica 7, Miasto	Sprzedawca: AmeriGas Polska Sp. z o.o ul. Modlińska 344 03-152 WARSZAWA 729-020-77-69	Miejsce wystawienia: WARSZAWA Data wystawienia: 04.03.19 Data dostawy/usługi: 01.03.19
	Dostawca: Rozlewania Gazu Płynnego AmeriGas w Łodzi ul. Dostawcza 3 90-001 Łódź	Strona: 1 z 1
	Nabywca: Jan Kowalski Nr Klienta: 123456789 Nazwa: Adres: Miejscowość: NIP: PESEL:	1. Faktura VAT: FS00128656
	Metoda płatności: Gotówka. Przy dostawie. Termin zapłaty: 01.04.2019	4. Nazwa banku: Numer rachunku: PL
3.		ORYGINAŁ

Pozycja	Kod	Nazwa produktu	Nr zamówienia	Data	Jed.	Ilość	Cena netto	Wartość netto	Stawka VAT %	Wartość VAT	Wartość brutto
1	101	GAZ.PROPAN...	331234	15.03.2017	L	1000,00	1,00000	1000,00	23,00	230,00	1230,00
Razem:								1000,00	23,00	230,00	1230,00
w tym:								1000,00	23,00	230,00	1230,00

STANDARD

Pozycja	Kod	Nazwa produktu	Jed.	Ilość	Cena netto	Wartość netto	Stawka VAT %	Wartość VAT	Wartość brutto
		Poprzedni odczyt: 1250,00 (m3) Data: (01/02/2017)							
		Bieżący odczyt: 1275,00 (m3) Data: (28/02/2017)							
		Numer licznika: 46 / Zużycie 25,000							
		Zużycie gazu w m3: 25,000							
1	101	GAZ.PROPAN... 01/02/2017 > 28/02/2017 (28 dni)	m3	25,000	5,00000	125,00	23,00	28,75	152,75
2	LO	Oplata licznikowa: 02/2017 > 02/2017	M-c	1,00000	10,00000	10,00	23,00	2,30	12,30
Razem:						135,00	31,05	166,05	
w tym:						145,00	33,35	178,35	

RELAX

- Numer faktury
- Indywidualny numer Klienta oraz szczegółowe dane rozliczeniowe
- Twoje dane korespondencyjne
- Indywidualny numer konta bankowego
- Okres rozliczeniowy
- Jednostka rozliczeniowa
- Ilość zatankowanego gazu oraz cena jednostkowa
- Informację o pozostałych opłatach, w tym licznikowej, zgodnie z danymi zawartymi w umowie



Bezpieczny zbiornik AmeriGas







W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu instalacji lub jej awarii należy niezwłocznie zadzwonić na numer alarmowy AmeriGas: **22 519 19 59**

W przypadku pożaru prosimy powiadomić Straż Pożarną (998 lub 112), a jeśli są poszkodowani – również Pogotowie Ratunkowe (999 lub 112).

O ile nie zagraża to zdrowiu i życiu, należy zamknąć zawór główny na skrzynce gazowej oraz zawór poboru fazy gazowej znajdujący się na zbiorniku.

Zasady bezpiecznej eksploatacji:

-  Śmieci i inne materiały łatwopalne należy przechowywać z dala od zbiornika. Chwasty i trawa muszą być odpowiednio niskie. Nie należy używać środków chwastobójczych na bazie chloranu, ze względu na ryzyko pożaru
-  Nie należy wprowadzać żadnych zmian mogących mieć wpływ na instalację, w tym wykonywania jakichkolwiek prac budowlanych nad zbiornikiem lub w bezpośrednim sąsiedztwie
-  Użytkownik instalacji powinien posiadać gaśnicę proszkową 9 kg, która powinna być umieszczona w miejscu łatwo dostępnym
-  W pobliżu Instalacji zabrania się palenia papierosów, używania urządzeń elektrycznych (w tym telefonów komórkowych), rozpalania ognisk, grilla lub korzystania z innych źródeł ognia



Należy sprawdzić, czy wszystkie rurociągi są zabezpieczone przed przypadkowym uszkodzeniem i nie umieszczać w ziemi żadnych przedmiotów, które mogłyby spowodować uszkodzenie rurociągu lub zbiornika



Przy instalacji mogą pracować tylko pracownicy firmy AmeriGas Polska lub osoby przez nią upoważnione



Należy dokładnie zapoznać się z Instrukcją eksploatacji instalacji zbiornikowej (dołączona do Księgi Rewizyjnej) i Instrukcją postępowania na wypadek zagrożenia (naklejka)



Należy dbać o stan ogrodzeń ochronnych zbiornika. Jeśli zbiornik nie jest ogrodzony, osłona zaworów zbiornika musi być zamknięta, a klucz powinien znajdować się w bezpiecznym i dostępnym miejscu



Wyłączność na dostawy i obsługę zbiornika posiada AmeriGas Polska



Najczęściej zadawane pytania

Jak zamówić dostawę gazu i kiedy dostanę fakturę?

Jeśli chciałbyś zamówić dostawę gazu, możesz to zrobić poprzez Strefę Klienta lub dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod nr: 801 11 77 11 lub 22 16 17 000. Fakturę dostaniesz po tankowaniu.

Ile trwa tankowanie zbiornika?

Czas tankowania zależy od ilości zamówionego gazu lub pojemności zbiornika, np. dla zbiornika 2700 litrów powinien wynieść ok. 45 minut.

Kto odpowiada za serwis zbiornika?

AmeriGas zapewnia bezpłatne serwisowanie instalacji zbiornikowych, które dzierżawi Klientom. Jakikolwiek zauważone usterki należy zgłaszać bezpośrednio do AmeriGas.

Jak uzyskać dostęp do Strefy Klienta?

Aby uzyskać dostęp do Strefy Klienta, wejdź na stronę www.strefa.amerigas.pl i zarejestruj swoje konto. W celu rejestracji będziesz musiał podać następujące dane: nr Klienta oraz adres e-mail. W odpowiedzi otrzymasz hasło, które posłuży Ci do pierwszego logowania.

Jak duża będzie cysterna, która przywiezie gaz?

Wymiary cysterny są podane w umowie i dopasowane do możliwości dojazdu cysterną do działki. Szczegółowe informacje można też uzyskać podczas zamawiania dostawy w BOK lub potwierdzania jej przez Dział Logistyki.

Jaka jest minimalna ilość gazu, którą mogę zamówić?

Standardowe minimalne zamówienie to 1000 litrów, z wyjątkiem pierwszego tankowania, które zgodnie z wymogami UDT, realizowane jest do 85% pojemności zbiornika.

Ile czasu potrzeba na realizację mojego zamówienia?

Maksymalny czas dostawy wynosi 14 dni. Zamówienie zawsze jest potwierdzone na dzień przed dostawą przez Dział Logistyki. Szybsze lub niestandardowe terminy dostaw mogą być realizowane, o ile pozwolą na to możliwości logistyczne, jednak wiążą się one z dodatkowymi opłatami. Szczegółowych informacji udziela Biuro Obsługi Klienta.

Co mam zrobić kiedy sprzedaję dom?

Klient zobowiązany jest do powiadomienia AmeriGas o przeniesieniu prawa własności/użytkowania wieczystego nieruchomości osobie trzeciej lub utracie tytułu prawnego, najpóźniej w dniu zaistnienia takiej zmiany. Więcej szczegółów w umowie.

Orientacyjny harmonogram prac

OSOBA PROWADZĄCA W AMERIGAS	ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON	CZYNNOŚĆ	ORIENTACYJNE TERMINY W DNIACH
Przedstawiciel Handlowy	AmeriGas	Podpisanie umowy z Przedstawicielem Handlowym AmeriGas	
	Klient	* W przypadku gdy inwestorem nie jest Konsument, lecz Firma, konieczne jest złożenie do Urzędu Skarbowego wniosku AKC-R o nadanie numeru akcyzowego (dokument musi zostać dostarczony do AmeriGas najpóźniej przed zamówieniem 1 tankowania zbiornika). Bez dostarczenia dokumentu akcyzowego zlecenie pierwszego tankowania nie może zostać zrealizowane	
	AmeriGas	Rejestracja umowy w systemie AmeriGas	
	Klient	Przygotowanie aktualnej mapy do celów projektowych i przekazanie jej Przedstawicielowi AmeriGas lub Projektantowi	przekazanie
	AmeriGas	Zlecenie przez Przedstawiciela Handlowego AmeriGas Projektantowi wykonania projektu instalacji zbiornikowej	7
		Przekazanie projektu Klientowi	21
Inżynier Regionalny	Klient	Złożenie uzgodnionego projektu w Starostwie z odpowiednim wnioskiem (zgłoszenie inwestycji lub pozwolenie na budowę)	zgłoszenie
		W przypadku zgłoszenia inwestycji można rozpocząć prace po:	30
		W przypadku pozwolenia na budowę należy pamiętać o:	60 W przypadku pozwolenia na budowę sprawy mogą potrwać dłużej niż 60 dni.
		a) odebraniu pozytywnej decyzji wraz z Dziennikiem Budowy	
		b) powołaniu Kierownika Budowy i zgłoszeniu rozpoczęcia budowy we właściwym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego	
	c) złożeniu zawiadomienia o zakończeniu budowy wraz z wypełnionym przez Kierownika Dziennikiem Budowy		
Klient	Przygotowanie terenu pod budowę wg. projektu (miejsce pod płytę, wykopy pod gazociąg i uziemienie, a w przypadku zbiornika podziemnego także wykopu pod zbiornik)		
	Zgłoszenie Inżynierowi o przygotowaniu terenu i umówienie terminu przywiezienia zbiornika oraz montażu instalacji	zgłoszenie	

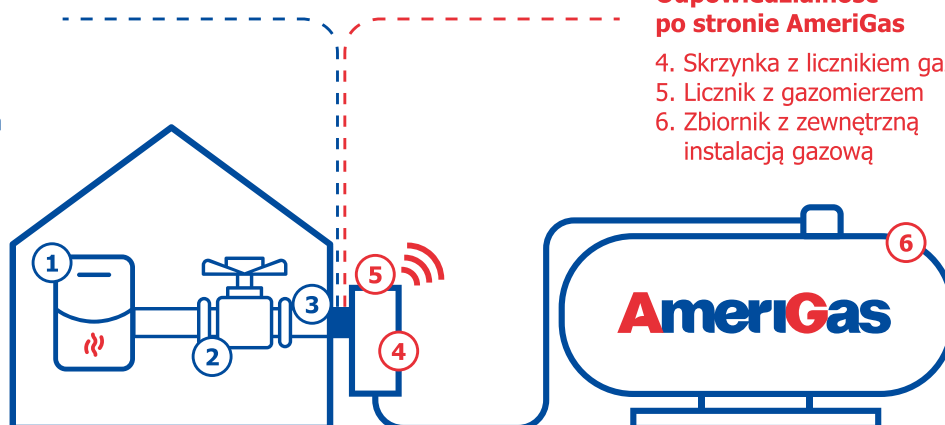
Inżynier Regionalny	AmeriGas	Dostarczenie zbiornika na posesję Klienta	21
		Montaż instalacji gazowej od zbiornika do ściany budynku	
	Klient	Po wykonaniu instalacji zasypanie wszystkich przygotowanych wcześniej wykopów (w przypadku zbiornika podziemnego zasypanie może nastąpić dopiero po odebraniu zbiornika przez Urząd Dozoru Technicznego)	
		Wykonanie instalacji wewnętrznej	
		Umówienie terminu pierwszego tankowania (jeśli inwestorem jest firma, po nadaniu numeru akcyzowego)	zgłoszenie
	AmeriGas	Pierwsze tankowanie zbiornika	14
Zgłoszenie zbiornika do odbioru przez Urząd Dozoru Technicznego po zatankowaniu			
Przekazanie Klienta do obsługi przez Zespół Wsparcia Sprzedaży AmeriGas (dane do kontaktu: Infolinia 801 11 77 11 lub 22 16 17 000 , e-mail: kontakt@amerigas.pl)			
Klient	Po wizycie Inspektora Urzędu Dozoru Technicznego nastąpi przekazanie Klientowi Księgi Rewizyjnej Zbiornika. Ten dokument należy zawsze przechowywać na posesji, na której jest posadowiony zbiornik oraz okazywać go na każde żądanie pracownika Urzędu Dozoru Technicznego lub AmeriGas		
BOK	AmeriGas	Przekazanie faktury za wykonanie instalacji	30
ZWS		Bieżąca obsługa Klienta	

Odpowiedzialność po stronie Klienta

1. Piec kondensacyjny
2. Węzeł cieplny
3. Instalacja wewnętrzna od gazomierza

Odpowiedzialność po stronie AmeriGas

4. Skrzynka z licznikiem gazowym
5. Licznik z gazomierzem
6. Zbiornik z zewnętrzną instalacją gazową





NPS - badanie satysfakcji Klienta

Dziękujemy za wybranie usług AmeriGas Polska.

W celu utrzymania zadowolenia Klientów na najwyższym poziomie nasza firma przeprowadza badanie satysfakcji Klientów. Badanie, w formie krótkiej telefonicznej ankiety, przeprowadzane jest co miesiąc, z losową grupą Klientów. Ankieta, prowadzona jest przez robota, dzięki czemu możemy utrzymywać otwarte linie dla połączeń od Klientów, a tym samym obsługiwać ich sprawniej i szybciej.

Podziel się z nami swoją opinią i miej realny wpływ na jakość naszych usług.

W badaniu używamy skali od 1 do 10, w której 1 oznacza, że prawdopodobieństwo polecenia nas jest na bardzo niskim poziomie, a 10 na bardzo wysokim. W analizie odpowiedzi, punkty w skali 1-6 uważamy, za wyrażające bardzo niską satysfakcję ze współpracy, natomiast punkty 9 i 10 to dla nas cel, do którego dążymy. Pamiętaj, że Twoje opinie są dla nas kluczowe i pomogą nam lepiej i szybciej służyć Tobie i innym Klientom, dlatego naprawdę liczymy na Twoją współpracę i udział w badaniu.

Przy każdym kontakcie zadamy tylko 2 pytania. Pełna ankieta nie trwa dłużej niż 2 minuty. Robot przedstawi się, a następnie zada pytanie o ogólny poziom zadowolenia, a następnie w zależności od Twoich odpowiedzi zada dodatkowe pytanie z możliwością uzasadnienia odpowiedzi. Wszystkie Twoje odpowiedzi są zapisywane w formie punktów, które wybierzesz używając klawiatury Twojego telefonu, nie musisz nawet z nami rozmawiać.



Pytanie 1

Jak bardzo prawdopodobne jest, że poleci Pan/Pani AmeriGas swojemu przyjacielowi lub znajomemu w skali 1-10? Do oceny proszę użyć skali, w której 1 oznacza, że prawdopodobieństwo polecenia jest na bardzo niskim poziomie, a 10 na bardzo wysokim poziomie.



Pytanie 2

W pytaniu tym chcemy poznać więcej szczegółów, w zależności od wysokości oceny jaką nam wystawicie, treść pytania nieco się różni. Zapytamy w nim o obszary, najbardziej wpłynęły na ocenę. W celu identyfikacji powyższych, do wyboru będą:



DOSTAWY



BEZPIECZEŃSTWO
PRODUKTU



JAKOŚĆ
GAZU



OBSŁUGA
KLIENTA



OBSŁUGA TECHNICZNA
/ TELEMETRIA



FAKTURA



CENA

To co jest ważne dla Ciebie, liczy się też dla nas, dlatego chcemy poznać **Twoją opinię na temat jakości świadczonych usług**. Zależy nam by Twoje doświadczenia związane z dostarczaniem przez AmeriGas usługami były jak najlepsze. Mów głośno, jeśli oceniasz nasze usługi pozytywnie. **Podziel się z nami, jeśli widzisz, że możemy coś udoskonalić.**

Dziękujemy, że jesteście z nami!



Zyskaj 300 litrów gazu (1 gr netto za litr) dzięki Programowi Poleceń!

Co zrobić, żeby zyskać?

Tylko 3 kroki dzielą Cię od Twojej premii:

- Poleć swojemu znajomemu instalację zbiornikową AmeriGas
- Podaj nam do niego kontakt: imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail oraz adres
- Gdy Twój znajomy skorzysta z naszej oferty – otrzymasz 300 litrów za 3 zł netto (więcej szczegółów na stronie www.amerigas.pl/polecenia-regulamin)

Jak polecić znajomego?

Skorzystaj z jednej z poniższych form kontaktu:

✉ kontakt@amerigas.pl

🌐 www.amerigas.pl/polecenia

☎ 801 11 77 11 | 22 16 17 000

Regulamin Programu Poleceń dostępny jest w Biurze Klienta AmeriGas oraz na stronie internetowej.

AmeriGas Polska Sp. z o.o.
ul. Burakowska 14
01-066 Warszawa

801 11 77 11 | 22 16 17 000
kontakt@amerigas.pl
pon. – pt. 8–17

AmeriGas